

ПРОГРАМА ПАНЕЛЬНОЇ ДИСКУСІЇ
СТАНДАРТ КУЛЬТУРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ЦЕНТРАХ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ –
НОВЕ ОБЛИЧЧЯ ДЕРЖАВИ

День: Вівторок, 20 червня 2017 року

Час: 13:00 – 15:00

Місце проведення: Український кризовий медіа-центр,
м. Київ, вул. Хрещатик, 2

- 12:30 – 13:00 Вітальна кава, реєстрація
- 13:00 – 13:20 **Якісне обслуговування відвідувачів у Центрах надання адміністративних послуг (ЦНАП)**
Наталія Слинко, Заступник директора Програми USAID "Лідерство в економічному врядуванні" (USAID ЛЕВ)
- 13:20 – 14:00 **Передумови та розробка єдиних вимог (Стандарту) до якості обслуговування відвідувачів**
Олександр Каменчук, Начальник відділу розвитку системи надання адміністративних послуг Міністерства економічного розвитку і торгівлі України;
Володимир Семеніхін, Керівник Офісу реформи адміністративних послуг;
Ольга Войтович, Спеціаліст Програми USAID ЛЕВ
- 14:00 – 14:30 **Основні пропозиції щодо впровадження Стандарту у роботі з відвідувачами**
Олександр Андрєєв, Проектний менеджер Офісу реформи адміністративних послуг;
Наталія Шамрай, Голова Всеукраїнської асоціації центрів надання адміністративних послуг;
Людмила Мураховська, Начальник відділу з питань організації надання адміністративних послуг Миколаївської ОДА
- 14:30 – 14:50 **Запитання і коментарі із залу**
Представники департаментів кадрової політики обласних державних адміністрацій, громадських організацій, керівники та адміністратори ЦНАП
- 14:50 – 15:00 **Підведення підсумків та узгодження подальших спільних дій**